

TECNOLOGÍA - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Proyectos y Marketing, contrata sus servicios de almacenamiento con la empresa CONTABO, contamos con servidores establecidos en Alemania.



Panel de control

- tus servicios
- Detalles del cliente
- API
- Imágenes personalizadas
- Almacenamiento de objetos
- Redes privadas
- Facturación
- Método de pago
- control del servidor
- Control VDS
- Control VPS
- Gestión de PI
- reinstalaciones del sistema operativo
- Domínios
- Gestión de zonas DNS
- Gestión de DNS inversa
- Tutoriales
- Preguntas más frecuentes
- Zerops

tus servicios

Esta es una lista de los servicios que está utilizando en Contabo. Muestra todos los detalles de los servicios, incluida la fecha de vencimiento del próximo pago por el servicio en particular. Al llegar a esta fecha, su saldo se verá reducido por la cuota mensual del servicio. Asegúrese de que su saldo sea suficiente para estos cargos. Las tarifas únicas de configuración que se muestran aquí son solo para su información. Se deducen de su saldo inmediatamente después de que se haya configurado un servicio. Puede encontrar más información sobre sus pagos en la sección **Información de pago**.

La mayoría de los servicios se facturan mensualmente. Sin embargo, los paquetes de espacio web y los dominios se facturan anualmente.

	€ / Mes	€ / Instalación	Siguiente pago	
VPS VPS M SSD IP: 80.241.210.254 IPv6: 2a02:c205:2025:245::1 Ubicación: Munich VNC: 178.238.238.10.63068 Sistema host: 4504 SO: CentOS 7 (64 bits)	8,99 €	3,99 €	11 de octubre de 2022	Administrar
Dominio proyectosymarketing.com	1,99 €	-	4 de agosto de 2023	Administrar

Entre los servicios contratados, tenemos el de servidores para almacenamiento de la información de nuestra aplicación MARKIT, en la cual se gestiona toda la documentación tanto de personal, clientes y gestión comercial.

Garantías del servicio:



Calidad Alemana, Siempre

Nos hemos comprometido a brindar calidad alemana desde nuestra fundación en 2003. Para nosotros, no es solo parte de nuestro espíritu, sino que refleja nuestro deseo de brindar alojamiento de servidor de alta calidad a un precio asequible para todos.



Disponibilidad mundial

Nuestras soluciones de alojamiento satisfacen las necesidades incluso de las aplicaciones empresariales más exigentes. Ya sea que esté ejecutando servicios y aplicaciones en entornos de prueba o producción, nuestros [10 centros de datos globales](#) le brindan un servicio confiable con latencia mínima y disponibilidad respaldada por SLA.



Mejor relación precio-rendimiento

Siempre nos esforzamos por transmitir precios bajos y descuentos a nuestros clientes. Podemos proporcionar servidores de alta calidad a un precio razonable para nuestros clientes mediante una combinación del uso de componentes nuevos de Intel, AMD, Dell, HP y Samsung con un descuento sólido, la optimización de las cargas del servidor y la administración eficiente de nuestros centros de datos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:



Soporte todo el año

Nuestro galardonado equipo de atención al cliente está a su disposición por teléfono o [correo electrónico](#). Las publicaciones y los clientes líderes en la industria han elogiado a nuestro equipo por el trabajo que han realizado para resolver problemas rápidamente. Afortunadamente, el equipo de soporte no es de los que se duermen en los laureles y se enfocan en mejorar continuamente su oficio.



Seguridad en nuestro núcleo

Para citar a uno de nuestros cofundadores, "Estamos obsesionados con la seguridad". Mantenemos reglas estrictas de acceso basado en roles (RBAC) en toda la empresa, especialmente cuando se trata de nuestros centros de datos (todos ellos tienen vigilancia las 24 horas, los 7 días de la semana y capas de medidas de seguridad). Y contamos con procesos minuciosos que garantizan que mantenemos las más altas precauciones de seguridad para cada uno de nuestros clientes.



Premios y Reconocimientos

Hosting Advice y CHIP Online son algunos de los expertos de la industria que han reconocido repetidamente nuestro excelente servicio al cliente, gran tiempo de actividad y eficiencia energética de los centros de datos. Puedes consultar la [lista completa de premios](#) que hemos ganado.



Contabo reconocido por Deloitte

Contabo se clasificó como una de las empresas de tecnología de más rápido crecimiento en el ranking Deloitte Technology Fast 500 EMEA 2014 y como la sexta empresa de tecnología de más rápido crecimiento en Alemania.

Nuestro enfoque de la seguridad

Seguridad física

El primer pilar de nuestro enfoque es mantener estrictas reglas de acceso, para asegurarnos de que nadie no autorizado tenga acceso a nuestros Centros de Datos. Esto incluye monitoreo constante de CCTV y control de acceso basado en tarjetas magnéticas.

Siguiendo el proceso

Creemos que apegarnos a nuestros procesos en todo momento da la máxima garantía de mantener una alta seguridad para nuestros Clientes. No podemos hablar sobre los detalles de nuestras precauciones de seguridad pero, como dijo uno de los cofundadores de Contabo: "Estamos obsesionados con la seguridad".

Involucrar a los clientes

Nuestro enfoque de la seguridad no estaría completo sin involucrar a nuestros Clientes. Es por eso que insistimos en usar la Autenticación de 2 factores y le solicitamos que autorice a cada persona que se comunique con nosotros desde un nuevo correo electrónico con respecto a su cuenta de cliente.



Prueba de línea directa de CHIP 2016: ¡Contabo calificado como el n.º 1!

Una vez más, Contabo termina primero en la prueba completa de la línea directa de CHIP, concretamente en la categoría "Tiempo de espera". Entre todos los proveedores de alojamiento probados, nadie más que Contabo pudo ser contactado más rápido por teléfono, lo que resultó en el tiempo de espera más corto y ganó en esa categoría.



CHIP Hotline Test 2015: Contabo el proveedor de servidores más rápido

Como parte de CHIP Hotline Test 2015, Contabo resultó ganador en la categoría "Velocidad" entre varios proveedores de hosting probados de Alemania. Ningún otro proveedor de servidores, excepto Contabo, estuvo disponible en tantos momentos diferentes durante el día y la noche y pudo ofrecer un tiempo de reacción tan rápido.



HostAdvice: Insignia de servicio excelente

Año tras año, estamos sujetos a una revisión rigurosa de HostAdvice con respecto a nuestra Atención al cliente y cada año logramos mantener la insignia de excelente servicio al cliente.



SERVIDORES PROPIO:

3 Servidores Dell
PowerEdge R230 - Xeon
E3-1220V5 - 8GB - 1TB

Capacidad de disco
duro: 1000 GB

Modelo del procesador:
E3-1220V5

Peso: 8.77 kg

ELEMENTOS DE SEGURIDAD INTERNA

1. **Software Antivirus ESET NOD32®:** Nuestro primer muro de defensa. Detecta y erradica virus, malware y amenazas cibernéticas en nuestros sistemas.
2. **Firewall Perimetral Basado en Debian 11:** Nuestro centinela digital. Controla el flujo de datos, permitiendo servicios web hacia el exterior, bloqueando ataques comunes y asegurando conexiones seguras para administración remota y telefonía VOIP. Además, nos defiende contra malware avanzado, suplantación de identidad, happy-clickers y ransomware.
3. **Servidor Proxy:** Nuestro intermediario inteligente. Enmascara nuestra identidad en línea y filtra el tráfico web, protegiéndonos de amenazas. Trabaja en conjunto con el antivirus y firewall, formando un equipo de defensa en capas para garantizar nuestra navegación segura.
4. **Sistema de Detección de Intrusiones (IDS) y Prevención de Intrusiones (IDPS):** Nuestros guardianes constantes. Monitorizan y previenen posibles ataques, alertándonos en tiempo real y tomando medidas activas para mantener nuestra red segura.
5. **Autenticación de Dos Factores (2FA):** Nuestra cerradura adicional. Requiere verificaciones dobles para el acceso, manteniendo nuestras cuentas y sistemas aún más seguros.
6. **Encriptación de Datos:** Nuestra protección en tránsito y reposo. Codifica información sensible, evitando su interpretación no autorizada.
7. **Actualizaciones y Parches Regulares:** Nuestra resistencia a vulnerabilidades conocidas. Mantener todo actualizado previene potenciales puntos de entrada para ciberataques.

8. **Educación del Usuario y Políticas de Seguridad:** Nuestra primera línea de defensa humana. Capacitamos a nuestro equipo para reconocer y enfrentar amenazas cibernéticas, apoyados por políticas de seguridad sólidas.
9. **Respuesta a Incidentes y Auditorías de Seguridad:** Nuestra preparación ante lo inesperado. Tenemos un plan para manejar incidentes y evaluamos regularmente nuestra seguridad para mantenerla a prueba de fallos.

SISTEMA INTERNO DE TELEFONÍA IP

En nuestra estrategia empresarial, el sistema de telefonía VOIP (Voz sobre Protocolo de Internet) o de call center juega un rol crucial al optimizar la comunicación y el servicio al cliente. Aquí están los elementos que componen este sistema:

1. **Softphone y Teléfonos IP:** Nuestros dispositivos de comunicación. El softphone es una aplicación en computadoras y dispositivos móviles que permite llamadas por internet. Los teléfonos IP son dispositivos físicos diseñados específicamente para VOIP.
2. **Infraestructura de Red VOIP:** La base de nuestro sistema. Requiere una red de calidad para garantizar la transmisión fluida de voz y datos.
3. **Servidor VOIP:** El cerebro detrás de las llamadas. Maneja la señalización y el enrutamiento de las llamadas, además de gestionar funciones avanzadas.
4. **Gateway VOIP:** Nuestro puente entre redes. Convierte las señales VOIP en señales tradicionales de voz para llamadas a líneas telefónicas convencionales.
5. **SIP (Session Initiation Protocol):** Nuestro "protocolo de inicio de sesión". Facilita el establecimiento y gestión de llamadas, así como otras funciones de comunicación.

6. **PBX Virtual:** Nuestra central telefónica en la nube. Permite funciones como transferencias de llamadas, buzones de voz y enrutamiento inteligente.
7. **Integración CRM:** Nuestra fuente de información. Integra el sistema telefónico con nuestro software de gestión de relaciones con el cliente, brindando contextos para conversaciones efectivas. El CRM propio que tenemos implementado es el Markit.
8. **Grabación de Llamadas:** Nuestra herramienta de control y mejora. Ayuda a monitorear la calidad del servicio y a entrenar a nuestro equipo de atención al cliente.
9. **Enrutamiento Inteligente de Llamadas:** Optimiza la experiencia del cliente. Asigna automáticamente las llamadas al agente más adecuado según reglas predefinidas.
10. **Análisis y Reportes:** Nuestra visión estratégica. Proporciona información sobre el rendimiento del call center, ayudando en la toma de decisiones.
11. **Funciones Avanzadas:** Nuestro toque personal. Incluye servicios como grabación de llamadas, mensajes de bienvenida automatizados y encuestas de satisfacción.

Este sistema de telefonía VOIP o de call center simplifica y mejora nuestras comunicaciones, permitiéndonos ofrecer un servicio al cliente más eficiente y de mayor calidad. Su integración con otras herramientas empresariales y su capacidad para adaptarse a nuestras necesidades lo convierten en una parte esencial de nuestra operación diaria.